



LENOVOCARE PROTECTION & THINKPAD PROTECTION SERVICE

...YOU BREAK IT, WE FIX IT!



Sie haben sich für einen Qualitäts-PC von Lenovo entschieden, der unsere Herstellergarantie genießt. Beim Kauf ist diese Basisgarantie eingeschlossen. Im heutigen Geschäftsleben, bei dem ohne Computer meist gar nichts mehr geht, gewinnt jedoch die möglichst unterbrechungsfreie Systemverfügbarkeit immer mehr Gewicht – und jeder Benutzer hat spezielle Anforderungen und Bedürfnisse an den Hardware-Support.

▪ **Ausfallzeiten minimieren!**

Wer kennt das nicht: Ein Liefertermin drängt – und im entscheidenden Moment geschieht das Schreckliche. Ihr IT-Equipment verweigert plötzlich den Dienst. Was tun? Selbst herumschrauben? Den unternehmenseigenen IT-Support beauftragen? Egal, wofür Sie sich entscheiden: Ausfallzeiten verringern die Produktivität und den Umsatz, Ihr Kunde ist unzufrieden. Wenn die Hardware auf Grund unvorhergesehener Ereignisse ausfällt, muss die Betriebsbereitschaft in jedem Fall möglichst schnell wiederhergestellt werden. Mit ThinkPlus Protection und LenovoCare Protection Serviceleistungen können Sie die Basisgarantie für Ihr Lenovo Produkt nach Ihren Bedürfnissen einfach und flexibel erweitern. Wählen Sie aus unserem umfangreichen Angebot die Laufzeit, die Service-Stufe und die Reaktionszeit, die Sie benötigen. Protection Service gibt Ihnen zusätzlich zu den im Rahmen der üblichen Gewährleistungen erbrachten Leistungen mehr Sicherheit.

**LENOVOCARE PROTECTION (LCP)
FÜR LENOVO 3000 NOTEBOOKS**

**THINKPAD PROTECTION (TPP)
FÜR THINKPAD NOTEBOOKS**

Vor Unfällen ist niemand sicher. Ob im rauen Mobileinsatz oder im Büro: Ein Ungeschick ist schnell passiert. Heftige Stromschwankungen bei Gewitter, die das Gerät schachtmattsetzen oder die umgestoßene Mineralwasserflasche, die die Tastatur flutet. Ärgerlich, wenn so etwas geschieht - aber halb so schlimm, wenn Sie dagegen versichert sind. Im Fall des Unfalls greift ThinkPad Protection und LenovoCare Protection, der Computer-Unfallschutz.

▪ **Computerunfall? Wir bringen das für Sie in Ordnung!**

ThinkPad Protection und Lenovo Care Protection lassen Sie ruhig schlafen, denn zusätzlich zu den im Rahmen der üblichen Gewährleistung erbrachten Leistungen werden durch Unfall verursachte Schäden sowie strukturell oder operationell bedingte Ausfälle abgedeckt. Schäden durch Stromschwankungen, durch Stoß, Fall oder durch Flüssigkeit verursachte LCD-Bildschirmsschäden werden gedeckt. Diebstahl, Verlust oder sogenannte kosmetische, die Leistung der Maschine nicht beeinträchtigende Schäden sowie absichtlich herbeigeführte oder durch Feuer verursachte Schäden werden nicht abgedeckt.

Wie Sie sich ihren rundum-Sorglos-Schutz von Lenovo sichern?

Ganz wie ein Produkt – so bieten wir Ihnen die LenovoCare und ThinkPlus Services sowie den Computerunfallschutz LenovoCare Protection und ThinkPad Protection an. Sie bestellen einfach das Service-Paket, das Ihren Bedürfnissen am besten entspricht. ServicePacs sollten zusammen mit der Maschine erworben werden, spätestens aber 30 Tage danach. Damit Sie den Service im Ernstfall sofort in Anspruch nehmen können, registrieren Sie Ihr ThinkPlus Service-Paket innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt der Hardware. Das geht ganz bequem online über unsere Webseite.

Bestellweg : ThinkPad Protection und LenovoCare Protection Service Bestellnummer

Erhältlich in: Deutschland, Frankreich, UK, Irland, Italien, Niederlande, Spanien, Österreich, Belgien, Schweiz, Griechenland, Dänemark, Schweden, Finnland und Norwegen

Was ist der Protection Service?

- Schützt Ihr Notebook vor Unfall
- Deckt zusätzliche Schäden der üblichen Gewährleistung
 - durch Stromschwankungen
 - durch Stoß oder Fall
 - durch Flüssigkeit
 - durch Stoß oder Fall verursachte Bildschirmschäden ab

Für wen ist das Angebot gedacht?

- Kunden die viel reisen, die dezentral oder in einem mobilen Arbeitsumfeld arbeiten
- Kunden die Reparaturauslagen präzise budgetieren müssen
- Kunden die hohe Anforderungen an die Verfügbarkeit stellen

Was beinhaltet der Protection Service?

ThinkPad Protection (TPP) und LenovoCare Protection (LCP) bieten 1, 3 oder 4 Jahre Hardware Service. Zusätzlich zu den im Rahmen der üblichen Gewährleistungen erbrachten Leistungen, werden durch Unfall verursachte Schäden sowie strukturell oder operationell bedingte Ausfälle abgedeckt

Was bietet der Protection Service?

- Investitionsschutz
- Vermeidet unerwartete und hohe Reparaturrechnungen
- Stellt sicher, dass Sie ihre Funktionsfähigkeit in kürzester Zeit wieder erlangen

Nicht abgedeckt sind: Diebstahl, Verlust, Feuerschaden, mutwillige Zerstörung oder sogenannte kosmetische Schäden, die die Leistung der Maschine nicht beeinträchtigen

PROTECTION SERVICES CAN SAVE YOUR BUSINESS MONEY

Aktueller Fall: Kunde mit Computerunfallschutz (3 Jahre)

- Investition in TPP: \$ 1.573.404
- Reklamationen: 980 innerhalb der ersten 18 Monate
 - o **Level 1 Reklamationen:** 25 (Austausch von Plastikgehäuse, Festplatte, DVD, CD-ROM, sonstige Karten)
 - o **Level 2 Reklamationen:** 195 (CPU, LCD, Hauptplatine (1x, 2-3x Austausch ist Level 3))
 - o **Level 3 Reklamationen:** 760 (mehrfache Level-Reparaturen (1&2), oder mehr als ein Teil in Level 2)

Ohne ThinkPad Protection gibt es zwei Möglichkeiten: Reparatur oder Austausch

REPARATUR

- Tatsächliche Stückkosten (retail)	\$ 822.995
- Kosten für Arbeitsleistung	
o 25 Level 1	\$ 1.875
o 195 Level 2	\$ 29.250
o 760 Level 3	\$ 171.000
- Gesamtkosten bei Reparatur	\$ 1.025.120 innerhalb von 18 Mon.
- Hochrechnung auf 3 Jahre	\$ 2.050.239

AUSTAUSCH

- Auszutauschende Systeme	955
- Preis pro auszutauschendes Systeme	\$ 1.700
- Reparaturkosten Level 1	\$ 5.000
- Gesamtkosten bei Austausch	\$ 1.628.500 innerhalb von 18 Mon.
- Hochrechnung auf 3 Jahre	\$ 3.257.000

Kapitaleinsatz:	\$ 1.573.404
Eingesparte Kosten mit TPP vs. Reparatur:	\$ 476.835
Eingesparte Kosten mit TPP vs. Austausch:	\$ 1.683.595